

ALGEMENE VOORWAARDEN SimpelBijles - Bijles en Studievoordigheden, Huiswerkbegeleiding, Examen- en Citotraining 01-05-2021

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SimpelBijles een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.

Diensten: individuele of groepsgewijze bijles, studievoordigheden, huiswerkbegeleiding, (her-)examentraining, Citotraining of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld door SimpelBijles.

Leerling: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van SimpelBijles (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde persoon kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SimpelBijles en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door SimpelBijles, al dan niet ten behoeve van een Leerling.

Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Etenevä: handelend onder de naam SimpelBijles, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 69914869

Locatie: Iedere door SimpelBijles gehuurde locatie als ook een door SimpelBijles gebruikte locatie waar de Diensten door of namens SimpelBijles worden verleend.

Thuis: het adres waar de Leerling woont.

2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop SimpelBijles deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.

2.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische berichten.

2.3. Door inschrijving voor een van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.

2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen SimpelBijles en de Contractant zijn overeengekomen.

2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen SimpelBijles en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

2.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.

2.7. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van SimpelBijles. Op verzoek van Contractant of Leerling zal SimpelBijles een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer SimpelBijles de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 en artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

4. Overeenkomst op Afstand

4.1. Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

4.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

ALGEMENE VOORWAARDEN SimpelBijles - Bijles en Studievaardigheden, Huiswerkbegeleiding, Examen- en Citotraining 01-05-2021

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. SimpelBijles zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

5.2. SimpelBijles heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van rekening gebracht, dit wordt op de eerste factuur de juiste contactgegevens aan SimpelBijles ten bate van vermeldt. facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan SimpelBijles.

5.4. Persoonsgegevens worden door SimpelBijles zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van SimpelBijles. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door SimpelBijles en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verzenden van de SimpelBijles nieuwsbrief en de activiteitenagenda. Tenzij Contractant en/of Leerling hier tegen bezwaar maakt, is het SimpelBijles toegestaan de onderwijsgegevens van Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. Leerling verstrekt SimpelBijles hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.

5.5. Indien Leerling dit expliciet wenst, is de door Leerling in vertrouwen aan SimpelBijles (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor Contractant, ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij SimpelBijles dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Leerling, klasgenoten van Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van SimpelBijles.

5.6. Voor de begeleiding van Leerling en het voeren en verwerken van de leerling-administratie, is SimpelBijles volledig afhankelijk van de medewerking van Leerling. Als Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is SimpelBijles hiervoor, en voor het diensgevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

5.7. Hoewel SimpelBijles en haar medewerkers hun uiterste best doen, biedt het geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding.

5.8. Leerling is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van SimpelBijles.

6. Vraaggerichte Diensten

6.1. Inschrijving voor vraaggerichte Diensten, zoals bijvoorbeeld bijles, door SimpelBijles is mogelijk (i) via de website van SimpelBijles (www.simpelbijles.nl), (ii) via de mail (info@simpelbijles.nl) of (iii) telefonisch.

6.2. SimpelBijles zal na inschrijving een intake-gesprek houden met Leerling voor aanvang van de eerste Dienst. Voor het intake gesprek wordt geen inschrijfgeld in

6.3. Vraaggerichte Diensten worden aangeboden in de vorm van (i) een maandelijks factuur achteraf, (ii) of een strippenkaart voor een vooraf vastgesteld aantal uren. Een strippenkaart is maximaal één jaar geldig.

6.4. Een verzoek tot verplaatsen van één of meer vraaggerichte Diensten, kan slechts worden gedaan tijdens een eerdere bijles, en kan alleen worden ingewilligd indien de docent op een nieuwe datum beschikbaar is.

6.5. Als een bijles door Leerling wordt afgezegd korter dan 24 uur van tevoren, anders dan door overmacht of ziekte, dan is de Contractant de kosten voor de bijles verschuldigd. Als een bijles afgezegd wordt vanwege verhindering van de docent, dan wordt de les niet in rekening gebracht, en zal SimpelBijles zich inspannen op kortst mogelijke termijn een vervangende bijles te organiseren. Indien SimpelBijles er niet in slaagt een deugdelijke vervanging te vinden binnen 4 werkdagen, dan heeft de Contractant recht op restitutie van het bedrag aan resterende strippen of recht op het niet in rekening brengen van de Dienst, indien hij hiertoe een schriftelijk verzoek indient bij SimpelBijles.

6.6. SimpelBijles stelt zich nadrukkelijk op het standpunt dat vraaggerichte Diensten Thuis, onder toezicht van een ouder/verzorger dient plaats te vinden. Mocht Contractant naar eigen bevinding anders handelen dan draagt Contractant hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.

6.7. Contractant aanvaardt bij verstrekking van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid voor het noodzakelijke toezicht op de vraaggerichte Diensten Thuis, en houdt toezicht op de behoorlijke invulling van een professionele werkrelatie tussen Leerling en docent.

6.8. SimpelBijles is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het handelen van een docent tijdens Diensten Thuis, waaronder, doch niet uitsluitend, breuk en diefstal.

ALGEMENE VOORWAARDEN SimpelBijles - Bijles en Studievaardigheden, Huiswerkbegeleiding, Examen- en Citotraining 01-05-2021

7. Aanbodgerichte Diensten

7.1. Indien Contractant/Leerling (zich) heeft ingeschreven voor een aanbodgerichte Dienst, zoals bijvoorbeeld een examentraining, via de website of email, kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, indien Contractant/Leerling (zich) telefonisch heeft ingeschreven voor een Dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd. Bij opzegging gelden de volgende regelingen:

- opzegging tot 1 maand voor aanvang van een aanbodgerichte Dienst is kosteloos;
- bij opzegging tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de aanbodgerichte Dienst is de Contractant 30% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan SimpelBijles;
- bij opzegging minder dan 2 weken voor aanvang van de aanbodgerichte Dienst is de Contractant 100% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan SimpelBijles;
- bij tussentijdse opzegging van de aanbodgerichte Dienst is de Contractant 100% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan SimpelBijles. Indien de Contractant het overeengekomen tarief (deels) heeft betaald, dan heeft de Contractant geen recht op enige restitutie van het reeds voldane bedrag.

7.2. In afwijking van het onder artikel 7.1 bepaalde, kan opzegging wegens ernstige ziekte van Leerling, of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van Leerling welke van dien aard zijn dat aanwezigheid bij de aanbodgerichte Dienst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden, kosteloos geschieden tot vierentwintig uur voor aanvang van de aanbodgerichte Dienst, voor zover de opzegging naar het oordeel van SimpelBijles gerechtvaardigd is in de omstandigheden van het geval.

7.3. In geval van overmacht zal SimpelBijles zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Locatie maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Locatie waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna SimpelBijles een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening.

7.4. In geval van overmacht bij een door SimpelBijles aangeboden aanbodgerichte Dienst, voortkomende uit ziekte van een door SimpelBijles ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht SimpelBijles zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door SimpelBijles aangeboden Dienst. Hierbij heeft SimpelBijles het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan de Dienst.

8. Gedragscode

8.1 Leerling dient zich respectvol te gedragen en een actieve werkhouding te hebben.

8.2 Het is Leerling verboden op de locatie, tijdens het verlenen van de Dienst door SimpelBijles (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders.

8.3 Bij niet-naleving van de gedragscode is SimpelBijles bevoegd Leerling direct uit te sluiten van verdere deelname aan de door SimpelBijles aangeboden Diensten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie.

9. Tarieven

Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op www.simpelbijles.nl vermelde prijzen voor de diverse door SimpelBijles aangeboden Diensten.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1. Voor door SimpelBijles aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. SimpelBijles kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail en via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving maar voor de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsbrief.

10.2. Diensten worden in principe (i) maandelijks achteraf gefactureerd, (ii) of, in het geval van de aanschaf van een strippenkaart, eenmalig gefactureerd. SimpelBijles heeft het recht om hier van af te wijken.

10.3 Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan middels (i) een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum, (ii) automatische incasso, waarbij 14 dagen na factuurdatum het op de factuur vermelde bedrag wordt geïncasseerd door SimpelBijles, (iii) of contant binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.4. Wanneer de automatische incasso niet mogelijk blijkt, bijvoorbeeld in geval van onvoldoende saldo, volgen nadere betalingsinstructies per e-mail.

10.5. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan SimpelBijles kenbaar te worden gemaakt.

10.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

ALGEMENE VOORWAARDEN SimpelBijles - Bijles en Studievaardigheden, Huiswerkbegeleiding, Examen- en Citotraining 01-05-2021

11. Niet-tijdige betaling

11.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt SimpelBijles de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 14 dagen te betalen.

11.2. Indien de Contractant niet binnen de termijn van de betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, zal de Contractant een aanmaning conform de wet incassokosten (WIK) ontvangen.

11.3. Indien de Contractant het bedrag niet binnen de gestelde termijn van de aanmaning volledig heeft betaald, dan is SimpelBijles gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat SimpelBijles het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Daarnaast zullen de buitengerechtigde kosten in rekening gebracht worden bij Contractant.

11.4. Indien SimpelBijles overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtigde kosten) voor rekening van Contractant.

12. Klachtenprocedure

12.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@simpelbijles.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan SimpelBijles. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

12.2. Indien een klacht naar het oordeel van SimpelBijles gegrond is, dan zal SimpelBijles de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal SimpelBijles slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag of het niet in rekening brengen waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Contractant is tegenover SimpelBijles aansprakelijk voor alle schade die SimpelBijles lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart SimpelBijles tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

13.2. Indien SimpelBijles aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 13 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 13 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van SimpelBijles en/of van (een van) haar medewerkers.

13.3. Medewerkers van SimpelBijles zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van SimpelBijles.

13.4. SimpelBijles selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. SimpelBijles aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde Diensten.

13.5. Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). SimpelBijles is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

13.6. SimpelBijles is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Locatie, of bij de Leerling Thuis. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten op een Locatie.

13.7. SimpelBijles is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SimpelBijles is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.8. De aansprakelijkheid van SimpelBijles voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 1.000,-, zegge: duizend euro.

13.9. De aansprakelijkheid van SimpelBijles, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor SimpelBijles is verzekerd.

13.10. In geval van aansprakelijkheid van SimpelBijles, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan SimpelBijles van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

14. Overmacht

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

ALGEMENE VOORWAARDEN SimpelBijles - Bijles en Studievaardigheden, Huiswerkbegeleiding, Examen- en Citotraining 01-05-2021

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SimpelBijles geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SimpelBijles niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van SimpelBijles, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

15. Intellectuele eigendom en auteursrechten

15.1. SimpelBijles behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door SimpelBijles verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door SimpelBijles aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van SimpelBijles te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

15.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door SimpelBijles voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van SimpelBijles, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van SimpelBijles.

16. Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17. Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen SimpelBijles en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

18. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

18.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

18.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door SimpelBijles worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

18.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van SimpelBijles (www.simpelbijles.nl).